

Over de organisatie

EightFence is een toonaangevende partner in cybersecurity die organisaties continu bewaakt, zowel in de cloud als on premises, in zowel de commerciële als publieke sector. Onze unieke aanpak stelt organisaties in staat om in hun eigen omgeving en op hun eigen tempo te ontwikkelen, terwijl ze beschermd en zorgeloos zaken kunnen doen.

EightFence biedt 24x7 beheerde cybersecurity diensten aan, ondersteund door een team van 15 gespecialiseerde Microsoft cybersecurity engineers.

Ons doel is om cybersecurity voor iedereen begrijpelijk en toegankelijk te maken, wat we bereiken door onze 'Grow Together' aanpak. Deze aanpak omvat onder meer:

- Voorspellende 24x7 detectie en respons diensten;
- Een uitgebreide beveiligingsbibliotheek;
- Training en educatie voor klanten;
- Een op maat gemaakte beveiligingsroadmap;
- Geavanceerde monitoring en respons op dreigingen

EightFence heeft zich bewezen als een betrouwbare partner door samen te werken met verschillende klanten binnen de financiële en overheidssector, en helpt hen voldoen aan strenge compliance-eisen zoals SOC 2, PCI DSS, en ISO 27001.

Onze kernwaarden zijn simpel maar krachtig:

- **Passion:** Heb passie voor alles wat je doet. Voor het werk, maar ook (juist) voor het leven. En straal dit elke dag uit.
- **Accountable:** Wees verantwoordelijk voor je woorden, daden en resultaten. Moedig jezelf en elkaar aan om ownership te nemen.
- **Refreshing:** Kom met innovatieve ideeën, denk out of the box en zorg goed voor jezelf. Zo ga je met een helder hoofd en de meest refreshing insights naar de klant.
- **Grow together:** Groei mee met ons en de klant. Want als we het samen doen dan komen we verder. Dus ga op ontdekkingsreis, leer van elkaar en wees niet bang om af en toe van je te laten horen.
- **Impact:** Maak (zichtbaar) impact. Werk vanuit je passie, inspireer anderen en maak de wereld elke dag een stukje veiliger.

Bij EightFence zijn we trots op onze prestaties en blijven we ons inzetten voor de veiligheid en tevredenheid van onze klanten.

Missie & Visie

We democratize cybersecurity

De wereld van cybersecurity is lang niet voor iedereen te begrijpen. Toch is dit wél waar we voor gaan. Dit zie je terug in onze aanpak, maar ook in onze taal. Hoewel het om serieuze materie gaat, leggen we in begrijpelijke woorden en met toegankelijke dashboards de vinger op de zere plek. Zo sluiten we niemand uit en snapt men wat en waarom we het doen.

Daarnaast geloven we heilig in samen groeien. Het geheel is immers meer dan de som der delen. Door samen het avontuur aan te gaan en met - maar ook van - elkaar te leren maken we de wereld elke dag een stukje veiliger.

#growtogether

Toepassingsgebied

Om de processen en de kwaliteit van de output van de organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van EightFence goed worden geborgd en blijven we deze optimaliseren. Daarnaast vinden we het belangrijk dat onze informatiebeveiliging op een zo hoog mogelijk niveau is en we ook deze blijven optimaliseren.

Om dit te bewerkstelligen heeft EightFence een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van de norm ISO-9001:2015 en de ISO-27001:2022

De scope van dit managementsysteem is vastgelegd op: 15-11-2024

Kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitsbeleid van EightFence bevat algemene doelstellingen van EightFence t.a.v. kwaliteit. Het voldoen aan de verwachtingen van klanten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal. Dit wordt gedaan door:

1. Een voor de organisatie passend beleid te ontwikkelen;
2. Dit beleid kenbaar te maken binnen de organisatie;
3. Het bevorderen van kwaliteitsbewustzijn bij medewerkers;
4. Het motiveren van medewerkers, waarbij betrokkenheid bij verbeterprojecten wordt gestimuleerd;
5. Het faciliteren van trainingen en/of opleidingen van medewerkers
6. Regelmatig overleg te hebben met klanten over de eisen die aan de te leveren producten en diensten gesteld dienen te worden;
7. Continu te streven naar verhoging van de klanttevredenheid;
8. Te voldoen aan geldende wet- en regelgeving;
9. Een kwaliteitsmanagementsysteem te onderhouden dat voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de norm ISO-9001:2015

Een combinatie van risico-inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering op basis van de PDCA-cyclus centraal staat.

T.a.v. kwaliteitsbeleid zijn de volgende verantwoordelijkheden vastgelegd:

Een directeur is voorzitter van het managementteam en er is een kwaliteitsmedewerker aangesteld voor het onderhouden en verbeteren van het kwaliteitsmanagementsysteem. Het management verzorgt samen met de kwaliteitsmedewerker het maken van analyses op het gebied van klanttevredenheid, interne auditing, en diensten, klantenklachten, corrigerende- en preventieve maatregelen. Deze analyses vinden minimaal jaarlijks plaats voorafgaand aan het management-review. De resultaten hiervan, alsmede de bijsturing van doelstellingen, worden in notulen opgenomen.

Het management heeft de verantwoordelijkheden en de bevoegdheid om zeker te stellen dat het kwaliteitsmanagementsysteem zoals omschreven in het kwaliteitshandboek wordt uitgevoerd en continu wordt verbeterd.

Iedere medewerker van EightFence heeft de verantwoordelijkheid en de vrijheid om:

- Kwaliteitsproblemen te herkennen en te melden

Eigenaar	Information Security Officer
Pagina	Pagina 4 van 6

- Oplossingen langs bestaande hiërarchische wegen te initiëren, aan te bevelen of aan te geven;
- De uitvoering van de gekozen oplossingen te controleren;
- Afwijkingen in het kwaliteitsmanagementsysteem te signaleren;

Informatiebeveiligingsbeleid

Het doel van Informatiebeveiliging is het waarborgen van de bedrijfscontinuïteit en het minimaliseren van bedrijfsschade door het voorkomen en minimaliseren van de impact van beveiligingsincidenten. Met name moeten informatiemiddelen worden beschermd om ervoor te zorgen dat:

- Vertrouwelijkheid, d.w.z. bescherming tegen ongeoorloofde openbaarmaking
- Integriteit, d.w.z. bescherming tegen ongeoorloofde of accidentele wijziging
- Beschikbaarheid waar en wanneer nodig voor het realiseren van de bedrijfsdoelstellingen.

Geborgd zijn middels adequate preventieve maatregelen én processen en procedures bij beveiligingsincidenten.

T.a.v. informatiebeveiliging zijn de volgende verantwoordelijkheden vastgelegd:

1. De directie heeft dit Informatiebeveiligingsbeleid goedgekeurd;
2. De dagelijkse verantwoordelijkheid voor en de contacten met externe organisaties voor de naleving van de wettelijke eisen, met inbegrip van de bescherming van gegevens, berusten bij de Information Security Officer.
3. Alle werknemers of dienstverleners namens de organisatie hebben de plicht om de middelen, inclusief locaties, hardware, software, systemen of informatie, die zij onder hun hoede hebben, te beschermen en elke vermoede inbreuk op de beveiliging onmiddellijk te melden.
4. Het naleven van informatiebeveiligingsprocedures zoals uiteengezet in de beleids- en richtlijnstukken wordt geaccepteerd als onderdeel van de standaardwerkwijzen binnen de organisatie. Niet-naleving leidt tot disciplinaire maatregelen.
5. Aan alle wettelijke en reglementaire vereisten wordt voldaan en regelmatig op wijzigingen gecontroleerd.
6. Er is een bedrijfscontinuïteitsplan. Dit wordt onderhouden, getest en regelmatig herzien.
7. Dit informatiebeveiligingsbeleid wordt regelmatig herzien en kan door de informatiebeveiligingsmanager worden gewijzigd om de blijvende levensvatbaarheid, toepasbaarheid en naleving van de wetgeving te waarborgen en om de informatiebeveiliging systemen voortdurend te verbeteren.
8. De directie stuurt erop aan dat er wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving en dat middels het Informatiebeveiligingsmanagementsysteem continue verbetering wordt bewerkstelligd binnen de organisatie.

Eigenaar	Information Security Officer
Pagina	Pagina 6 van 6

Plaats, datum Rotterdam, 15-11-2024

Naam: Sebastian Poels

Handtekening

